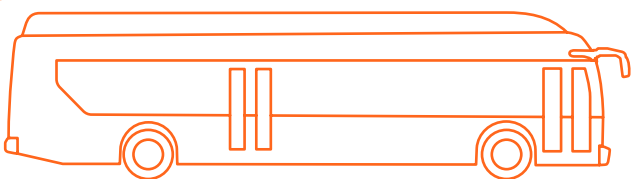
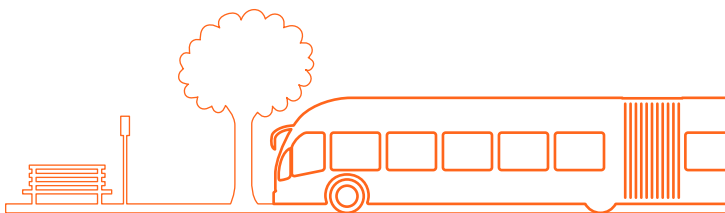
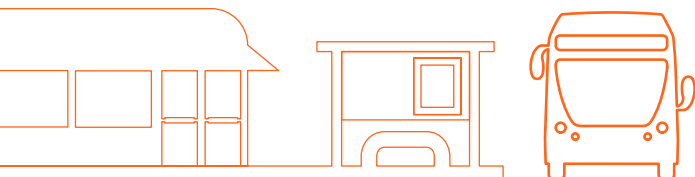


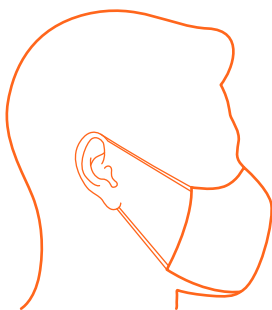
ESTÉ PROTEGIDO PREPARADO SEA CORTÉS SUN METRO

CÓDIGO DE CONDUCTA DE LOS PASAJEROS:
Reglas para una experiencia placentera
en el transporte público



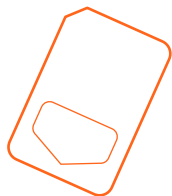
ESTÉ PROTEGIDO

- Siga todas las ordenanzas de salud y de seguridad para su propia protección y el bienestar de los otros pasajeros.
- Mantenga su distancia del borde de la banqueta mientras que se acerca el autobús y espere hasta que se detenga por completo antes de subir.
- Los carritos de compra personales y carriolas se puede llevar dentro del autobús, fuera del pasillo, y guardados debajo/entre los asientos siempre que sea posible.
- No interfiera con el conductor mientras el autobús está en movimiento.
- Reporte asuntos de emergencia al conductor de una manera segura.
- Párese detrás de la línea cuando el autobús esté en marcha.



ESTÉ PREPARADO

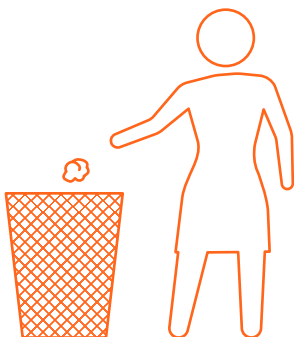
- Las tarjetas de cambio se proporcionan cuando no es posible pagar la tarifa exacta y se pueden utilizar para viajes futuros. Se prefiere la tarifa exacta.
- El propósito de los boletos de transbordos es para un viaje en una sola dirección usando varios autobuses.
- Se sugiere llegar cinco minutos antes a la parada designada.



- Los pasajeros con tarifa reducida o gratuita deben mostrar una identificación adecuada y válida.
- Reúna todas sus pertenencias personales y salga a través de las puertas traseras.
- Circunstancias imprevistas que están fuera del control del conductor podrían resultar en retrasos en el servicio.

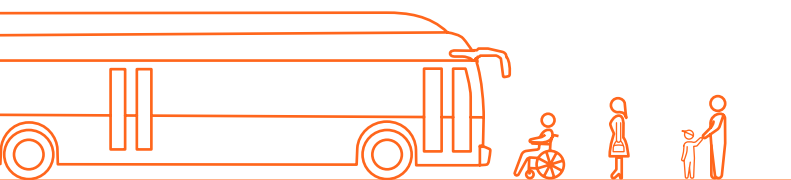
SEA CORTÉS

- Permita que las personas con impedimentos de movilidad aborden primero.
- Escuche música usando auriculares o audífonos para que todos disfruten el viaje.
- No participe en comportamientos que sean perturbadores, alarmantes o amenazantes. (Incluyendo el uso de lenguaje profano, obscenidades o palabras insultantes)
- Los asientos prioritarios están reservados para pasajeros con algún impedimento, capacidades diferentes y adultos mayores.
- Si desea traer a su mascota, asegúrese de que esté bien alojada en un portador para mascotas.
- Ayude a mantener el autobús y las instalaciones limpias, al poner la basura en su lugar y limpiar si se le derrama algo.



TENGA EN CUENTA QUE:

- El consumo de bebidas alcohólicas o drogas ilícitas está estrictamente prohibido en cualquier autobús, tranvía o en cualquier instalación de Sun Metro.
- El consumo de alimentos no está permitido en ningún autobús o tranvía de Sun Metro.
- Se prohíbe tirar, expulsar o pegar goma de mascar (chicle) en cualquier propiedad de Sun Metro, incluyendo las banquetas,
- Fumar (incluyendo los cigarrillos electrónicos) o la expulsión del residuo de tabaco, incluyendo el tabaco de mascar, está estrictamente prohibido en todos los autobuses, tranvías e instalaciones de Sun Metro.
- Se permiten los animales de servicio de acuerdo con lo definido por la Ley de Estadounidenses con Capacidades Diferentes o Impedimentos.
- No se permite solicitar y/o distribuir literatura en ninguna propiedad o autobuses de Sun Metro.
- Los pasajeros que destruyan cualquier propiedad de Sun Metro serán procesados legalmente.



¡COMPARTA SUS INQUIETUDES CON NOSOTROS!

Comuníquese con nuestros profesionales de servicio de atención al cliente al **915.212.3333** o **[contact.sunmetro.net](https://www.contact.sunmetro.net)**

